

1/10/2008

Prof. José Pinto jose.pinto@iclp.pt  
José Augusto Pinto  
Os sistemas de informação nas  
PME's

PHC - Ferramentas de trabalho

Avaliação TAG

Parte prática - Perguntas

Material no servidor do Isla

Dados  $\Rightarrow$  factos

Informação  $\Rightarrow$  dados organizados

MIS - Management Information  
Systems - SI Gestão

Recursos - Equipamentos

- Materiais

- Pessoas - RH.

→ Prof. Antônio Godinho 6/10/2008

SIG 2008 - Password Riddle

Avaliação TAG

→ Prof. José Pinto 8/10/2008

- Aplicações empresariais agrupadas  
"Enterprise Application Integration"

- Sistemas de Negócios funcionais  
"Functional Business Information System"

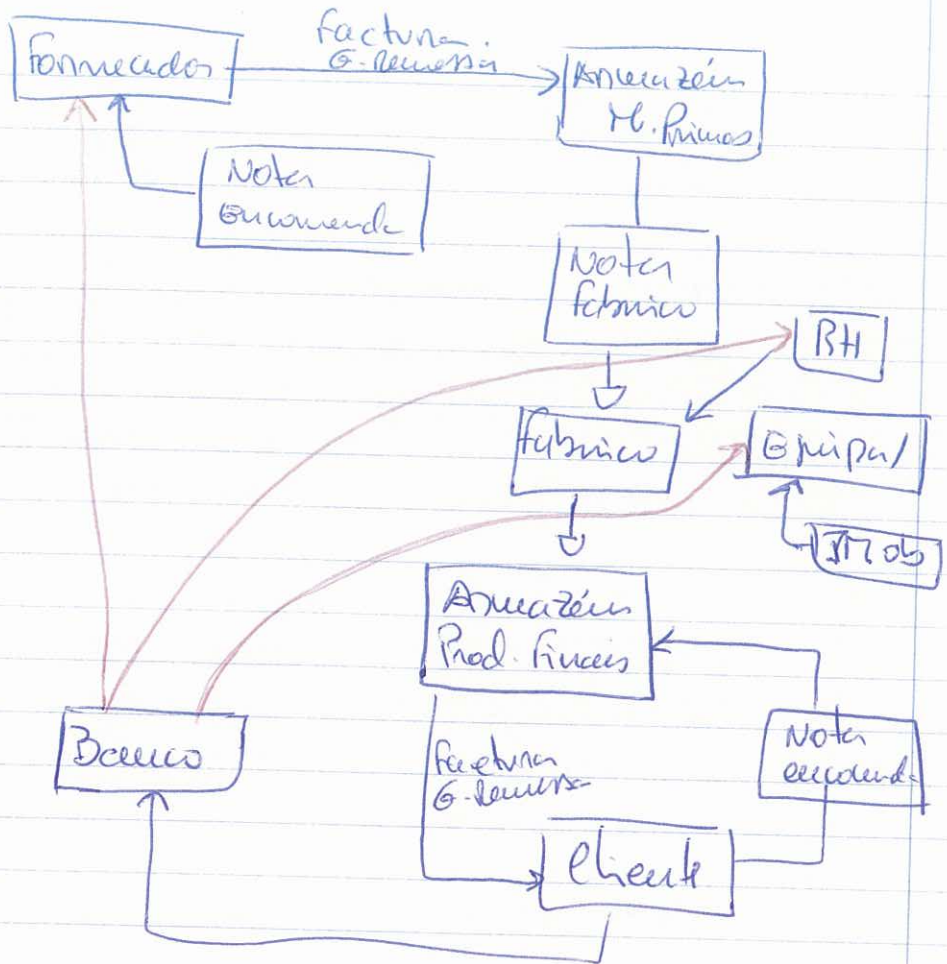
Abrair uma empresa:

Capital = Investimento

Equipamentos	Localização
Mercado, Clientes, Reconhecimento	
Objecto, Missão	
RH	Proveitos
Fornecedores	custos
S. Informação	



# Reutilização das Organizações



## TPS - Transaction Process System

Reengenharia - Reorganização  
 fazer de conta & começar do  
 zero. Desenhar tudo do início.

SEM - Supply Chain Management  
Orientado à logística  
EDI - Electronic Data Interchange  
Troca eletrônica de documentos.

→ Prof. José Pinto

15/10/2008

Materiais Licenciados / Sistemas de  
Informação / 3 pastas

CRM - Customer Relationship  
Management. Foco como se  
gerir as relações

Cross-sell → Acrescentar produtos  
complementares à venda do  
produto inicial.

Up-sell - Tentar fazer upgrade  
da venda ex: pneus comuns  
ou 180 e o vendedor tenta  
vender um melhor.

Fulfillment - Preenchimento



## Leads - potencial cliente

20% dos clientes são responsáveis por 80% dos resultados.

Sales Force Automation - todas as reuniões por fazer com que se concentrem as vendas.

Benefícios do CRM - ajuda a manter a performance de como o cliente contacta com a empresa, pode perder do ponto de contacto.

## PRM - Partner Relationship Management

ERP - Distribuem os 3:

- ↳ orientado aos processos + Knowledge Management System e PRM
- SCM - internos, à produção
- ↳ orientado à logística
- CRM - orientado ao relações com o mercado.

ERP - Procura organizar os Recursos Internos, humanos, Materiais, equipamentos

Exemplos: Para SEM - uma loja de móveis

SEM - Recursos Materiais (todas as matérias primas) - os processos não bem mantidos.

CRM - Pode ser complementado em todas as situações, desde que seja para gerir relações.

Organiza os Recursos Humanos, Comercial; pós-venta; Administrativa, orientado à História de Relação.

→ Prof. Godinho 21/10/2008

\* Sistemas de reforço nas empresas

Reforço é um bem, é um valor  
Informação, o homem e o computador



Informação: valor da informação.

- Como Recurso
- Como Activo

Processo de Informação

- Ferramentas para lidar e informação.

- Qualidade - precisa depende de AI.  
tempo de resposta - oportuna
  - Simples
  - Concisa
- Informação  
Qualidade

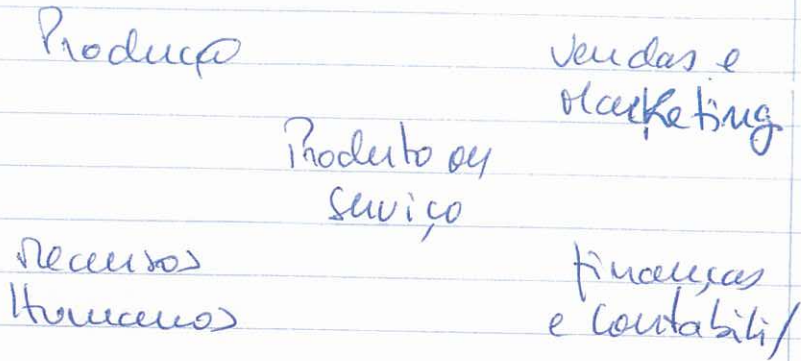
\* As actividades de um Sistema de Informação.

Prof. Godinho 28/10/2008

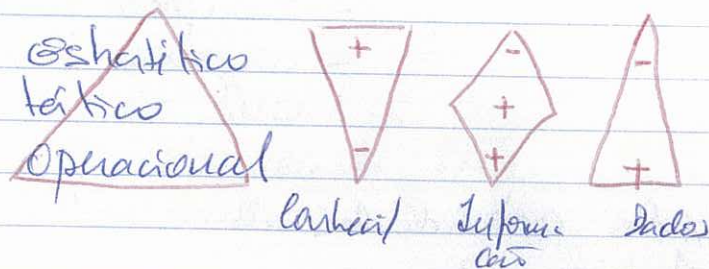
SI nas Organizações.

- Subdividem-se em subsistemas
- Características de um sistema:  
1- Objectivo; 2- Componente; 3- Estrutura  
4- Comportamento; 5- Ciclo de vida

## \* As Componentes de uma empresa



## \* A Decisão

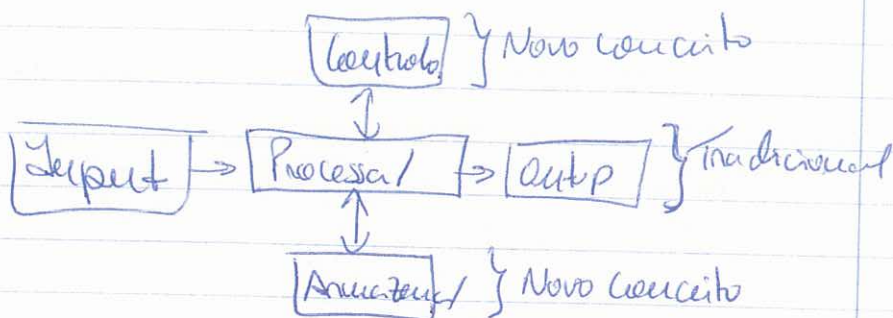


A Organização é um sistema de informações que por sua vez subdivide-se em sub-sistemas, como por exemplo RH, Anúncios + Facturação, etc.



→ Prof. José Pinto

29/10/2008



- Comércio electrónico - utilização das tecnologias de Internet ...
  - ⊖ - Business

A eficácia vem dos resultados  
Na eficiência vem o tempo,  
o = custos

Investigar  
Analisar  
Desenhar conceitos  
Implementar  
Manter (Manutenção)

} Desenvolvi/  
da Solução  
de um  
Sistema  
de Informação

Prof. Godinho

4/11/2008

Prof. José Pinto

5/11/2008

Grupos no Mex. 4

1º Grupo

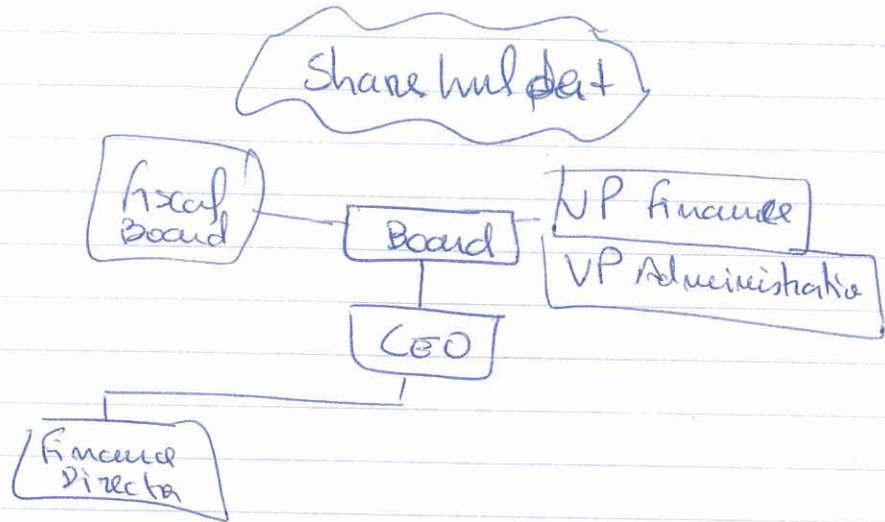
Nuno Rodrigues  
Ludgero Mendes  
Ricardo Pinto  
António Dias

2º  
James Matos  
Aren Leite  
Nuno Ramos  
Elemente Fernandes

3º Grupo



## Budget - organeamento



Revenue - receitas

Expenses - gastos

Profit - diferença entre receitas e gastos

ledger - Balanete

Asset - lista de coisas boas da empresa  
Stock; propriedades da empresa; Activos  
Dinheiro; Banco; bens da empresa.

Liabilities - obrigações de pagar que  
tem que pagar.

Equity - Diferença entre Asset e  
Liabilities

financing - empréstimos bancários.

Prof. José Pinto

12/11/2008

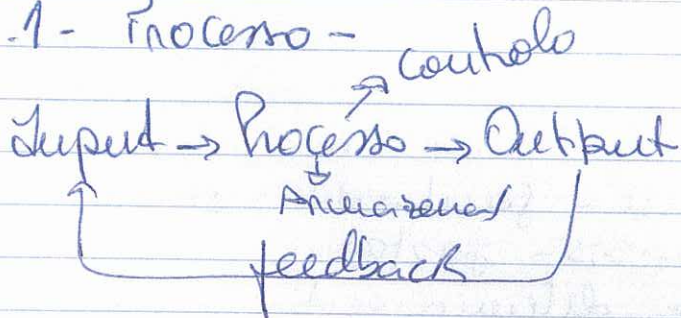
Teste de Avaliação

1.1 - 3

MAN

Grupo II

2.1 - Processo -



Processo - é o que faz a transferência dos inputs em outputs. Deve estar sujeito a controlo e ajustamentos os processos

2.4. SEM - faz com que tenha  
menos os recursos materiais,  
gira e controla os stocks.



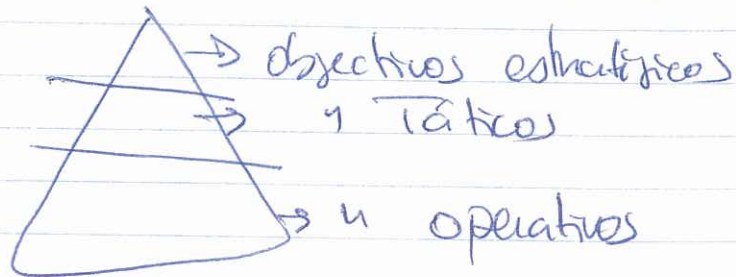
3.2. Tem muitos inputs e que do origin - vários outputs.

A memória de informação, o armazenamento de informação, o cálculo repetitivo, etc.

Group V

5.1. Concordo,

expectativas estratégicas é o mesmo que objetivos estratégicos são os de médio/longo prazo



Os Absos si devem ser capazes de suportar e integrar os objetivos estratégicos, criando os dados.

O si tem  $\xi$  ser compatível, e com base na informação para fazer com  $\xi$  os objetivos sejam atingidos.

Condicionam em estratégia, quando

Não temos uma estratégia bem desenhada. A organização é baseada na rede senhas a estratégia.

5-2 - Os sistemas são ERP, SCM, CRM. Explicar a lógica funcional de cada um.

É potenciado pela integração porque se é um sistema integrado, ele auto-injecta-se e aí é necessário estar a usar a informação moment.

Centralização de informação, do 95 parte do mundo pode-se ver os clientes em todas as perspectivas ERP, SCM e CRM desde que tenha acesso.

Não há dispensa de BD.

Outros Exm

$$\text{Activo} = \text{Passivo} + \text{Capital próprio}$$
$$A = P + CP$$

Activos = Direitos e bens  
Passivos = Dívidas e obrigações  
Capital Próprio = Valor contabilístico de



organização ex:

Activo	5 M euros no banco
	2 n. y de deves os diates
	5 M euros valor do stocks
	10 M euros em accões
	5 M. Valor do Imóvel (fábrica)
	<u>27 Milhões</u>

Deve-se ao banco 40 Milhões e tem uma accção judicial a decorrença contra esta empresa de 5 Milhões

Activo	Passivo	CP
27 Milhões	45 Milhões	$27 - 45 = -18$

está em situação técnica. tem em Capital próprio = -18 Milhões = CP

Prof. José Pinto

29/11/2008

Explique a fórmula fundamental de contabilidade.

Slide 33 que está em defeito

O Resultado final quando comparemos os deves e as drizações

Activo = Passivo + Capital próprio

# Ativos

- bens corpóreos  
(Carros, motos, tudo q tem corpo)

- bens incorpóreos  
(patentes, registros, marcas, direitos, bem intelectual)

Imobilizado

- financeiros  
(Aviões que a empresa tem de outras)

→ Dinheiro → No Banco  
→ No cofre  
→ Em ações

→ mercadoria → Patentes Primas  
↳ Produtos C/semi fabrico  
↳ Produtos Acabados. \*

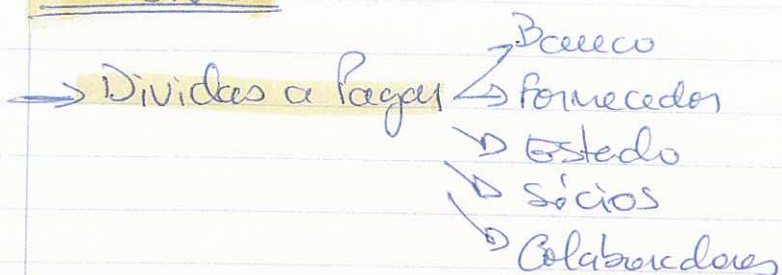
~~produtos~~

↳ Fabrico próprio  
↳ Adquiridos.

→ Dividas a receber - Dividas dos fornecedores, do estado, financeiras



## Passivos



→ Obrigações → tudo aquilo que já está fechado o contrato e já foi ainda vai deconter. ex. Um cliente encomenda um serviço e paga esse serviço em dezembro e pede para o serviço ser feito em janeiro.

Capital Próprio = A - P → Valor contabilístico que a empresa tem no mercado

2ª maneira de ver CP - Agancias  
todo o dinheiro que os sócios  
puseram na empresa e todo o dinheiro  
no que a empresa tem + todas as  
receitas menos todos os custos

$$A = P + eP$$

↗ 5.000	↗ 5.000
↗ 15.000	↗ 15.000
↘ 10.000	↘ 10.000
↘ 8.000	
↗ 50.000	↗ 50.000

↗ 50.000

↘ 50.000

↗ 50.000

↘ 12.000

↘ 20.000

↘ 20.000

↗ 20.000 Passivo

↘ 20.000

↗ 12.000

↘ 12.000

40.000	40.000
	∅

Após temos 40.000 no banco e 40.000 no CP

$$A = LP + eP$$

40.000	40.000
↘ 20.000	↘ 5.000
↗ 20.000	
↘ 5.000	

Compra do carro m faz mexer em nada  
Pq é um bem composto. (20.000)



## Testes

1.2. Introdução novas ----

Envolvimento/ participação dos utilizadores,  
formação,

1.8. O que do SGBD organizacional

↳ o que que a BD,

1.9. Uma aplicação suportada na web.

Um exemplo de EDI - Uma factura electrónica, um pedido de cotagem de preços

1.12. Como se chama o processo  
que permite controlar o acesso ----

## Controlo de Conectividade

2.3. A globalização é uma realidade económica ambiental na qual os ricos ficam + ricos e os pobres + pobres.  
Atualmente a fase:

### 3.1. Encontrares compromissos...

Prof. José Pinto

26/11/2008

www.DHP-SP.org

#### Tipos Empresas:

Capital social ← Liberal  
5.000€ / 1 pessoa → EURL  
Unipessoal, Lda.  
2 ou + pessoas → LDA (sociedade por quotas)  
50.000€ / 5 ou + pessoas → SA

#### Responsabilidade por dívidas:

- \* Liberal → 100% Responsável
- \* Unipessoal → OS bens pessoais dos sócios são respons.
- \* LDA → deen p/ nenhuma dívida.  
A responsabilidade está limitada ao capital social
- \* SA - limitada ao capital social



## Orgãos de Gestão:

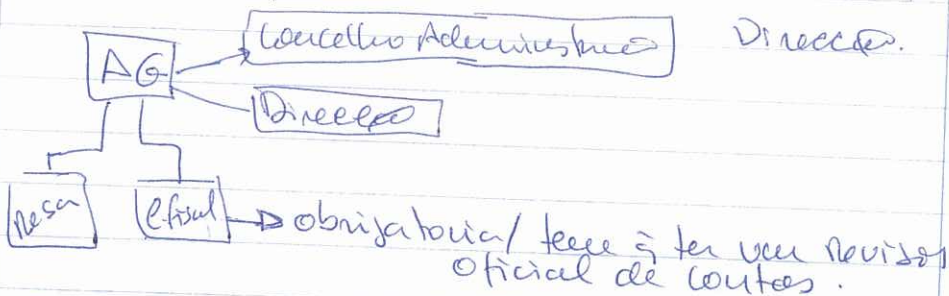
\* Liberal - próprio

\* Unipessoal e LDA - Gerente(s) - os sócios em assembleia geral nomeiam os gerentes do gerente e são responsáveis pelo dia-a-dia da empresa.

↳ o gerente por si é o responsável por tudo. A única coisa que os sócios podem fazer ao gerente é despedir.

A responsabilidade dos actos de gestão são do gerente.

SA - Assembleia Geral por nomear 3 órgãos, a saber a A.G., o conselho fiscal e a Assembleia Geral nomeia um Conselho de Administração e uma Direcção.



Quem gerir é o Conselho de Administração ou a Direcção.

Os Gerentes, os Concelhos de administração e os Directores São os Responsáveis

### Dividendos:

~~Os~~  
Os sócios têm direito a nomear/  
destituir os Dirigentes e têm direito  
ao dividendo (parte do lucro que  
é dividido ~~para~~ pelos sócios)

No Profissional liberal presume-se a  
distribuição por ele próprio dos dividendos  
(distribuição de lucros).

Prof. Godinho

2/12/2008

O Ensino e a formação à Distância

Prof. Godinho

9/12/2008

Os Processos de Gestão de R.H.

Sistemas Informáticos nas  
Organizações



Prof. José Pinto

10/12/2008

Aula Recuperação - 21/01/09  
das 19h às 22h-3h

Aulas Da anterior à TAG  
19h - 22h  
Da 09/12/09

PHE -

Empresas de Software Gestão/ERP

- PHE
- Primavera Software
- Navision
- SAP
- SAGE

---

criar Ficha de cliente:

Servicos → clientes →

Prof. Godinho

16/12/2008

Prof. Godinho

13/1/2009

→ Barricadas de desempenho

→ Sistema de formação - parte de Acção/

Uma organização é um sistema e pode-se subdividir.

Prof. José Pinto

14/1/2009

Clientes

Fornecedores

Artigos

→ Dossies de termos - Documentos em contabilidade  
→ Não documentos  
→ em termos impactos para a área de empresa. Não compromet a empresa.  
ex - Notas de encomendas; orçamento

→ Documentos →



Abertura do stock inicial = dar entrada de certipos no sistema

## Processamento de Salários:

Reembolsos líquidos - e/ descontos feitos, e o valor do recebimento

Encargos Sociais - ~~descontos~~ <sup>Pagamento</sup> a Seg. Social, de responsabilidade da entidade Patronal.

Descontos p/ a Seg. Social - descontos que as pessoas fazem. A empresa retém e entrega ao Estado.

Retenções de IRS é um Imp. q se aplica sobre o salário, a empresa retém e entrega ao Estado

Seguro acidentes trabalho = paga a empresa.

Reven. Brutas = Reven líquidos + descontos  
p/ Seg. Social + Retencao TRS

Encargos Sociais = 0,20 RB<sub>Din</sub> + 0,22 RB<sub>Reserv</sub>

Costos Salariais = RB<sub>Din</sub> + RB<sub>Reserv</sub> + ES + Seguro

→ Roseiro dos Preços na Contabilidade

Processo de Salários → 15 < 30  
fez feio ao dia 25

Temos que retirar aos Activos os  
Costos Salariais.

641 Reven. Brutas (Contas Naturalmente Debetas)

1200
20

(Contas Capital próprio)

(sobrem e/ o debitos e  
descom e/ o creditos)

∴ A = CP + P

20) 

241 ± R\$	262
100   100	20   20

Sobrem e/ os creditos  
e descom e/ o debitos

115) 

245 des. S	268. - des.
300   300	20   20

Banco de

800	(31)
300	(15)
100	(20)

20 (29)



21/1/2009

Quais são as principais funções  
de ss organizadas

Gestão Financeira  
Marketing  
Gestão de Operações

IRS - tem posto progressivo p/ aument  
concomitante o valor em que é aplicado

Retenções de IRS - colocar-se o di-  
mheio à disponibilização do estado  
antecipadamente.

Retenção na Fonte - é a retenção  
feita na empresa (fonte)

Seg. Social - Assegura 3 coisas,  
1º Fundo de Desemprego, 2º  
efeitos de prevenção para Retenções,  
3º Entregar Subsídios de doença.

Há 2 entidades c/ responsabilidade  
social - as pessoas e as empre-  
sas.

A S. Social recebe dinheiro das empresas por parte do IRS que é retido e entregue pelas empresas e os descontos dos trabalhadores.

teste - 3.1.

Remuneração Bruta - Desc. S.S. - Retenções  
 IRS = Rend. / Líquido

$R\text{L} = R\text{B} - \text{Desc. S.S.} - \text{Retenções IRS}$

	<u>RL</u>	+ <u>Desc. S.S.</u>	+ <u>IRS</u>	⇒ <u>Remun. Bruta</u>
Din	14.450	925	17470	32845
Pess	97.010	12335	9700	119.045
1 <sup>o</sup> Emp	<u>4.010</u>	<u>410</u>	<u>97</u>	<u>4517</u>
	115470	13670	27267	156407

Encargos Sociais - é o q a empresa paga por ter trabalhadores

	<u>Enc. Sociais</u>	<u>Costos Salariais</u>	<u>Sejuro</u>
Din	7225,9	40563,58	492,68
Pess	28273,2	149104	1785,68
1 <sup>o</sup> Emp	∅	<u>4584,76</u>	<u>67,755</u>
	<u>35499,1</u>	184752,10	2346,11



Costos salariais - é o ponto a empresa tem que dispende por causa das pessoas. É pago pela entidade patrimonial (empresa)  
 RB + Enc. Sociais + Seguros

→ Valor total dos pagamentos directos do salários. = 115 470

Costo extraordinário - é esse custo que não tem nada a haver com o funcionamento normal da empresa.

Activos = Passivos + Capital Próprio

DB ↑

ER ↑

ER ↓

DB ↓

a) Rocal Salários (30/1)

el D. Costos Directos e

a) 32 845 |

D. Costos Pessoal e ee

a) 119 045 |

el D. Encargos Sociais e

a) 354 991 |

D. Emprego e ee

a) 4517 |

646  
D Seguro e ee ee-Contas custo  
a) 2346,11

262  
D Restal-Salários e Pagos e ET-Conta Terceiros  
b) 115470 | a) 115470 representa o valor de  
um terceiro na empresa  
D IRS-Retencão fonte e 242 (Bancos e dividas  
d) 27267 | a) 27267 ET (receber de clientes)

D Ses-Social e 245 ET  
e) 49169,1 | a) 13670  
a) 35499,10 > 49169,1

D Comp-Seguro X e 268 ET  
e) 2346,11 | a) 2346,11

b) Pagamento (31/1)

e) Pagamento S-Social (15/2)

Δ24...  
D Deposito-Ordem e  
b) 115470  
e) 49169,10  
d) 27267  
e) 2346,11  
futebol 5000

d) Pagamento IRS Estado (20/2)

e) Pagam- Emp-Seguros (25/2)



As contas de custos são Capital Próprio.

Se houvesse o papel ao Clube de Futebol

D Custos Extras e **696**

Futebol) 5000 |

Futebol 268 **ET**  
Futebol 5000 | 5000 Futebol

3.2. tem requisitos outputs para pelo menos um output.

5.2. OS sistemas de Inf. coordenação-Matruca estratégica. Deve-se escolher um SI em função da estratégia.

5.1. O CRM tem que ter um conta os clientes. Dize-se os requisitos necessários para a gestão de alunos (ISLA) - ~~Marketing~~ publicidade; Projeção do aluno, Envolvimento de outputs; Marketing

$$2.1. A = P + eP$$

Activo - lista de bens e direitos  
Passivo - " dos Deveres e obrigações  
Cap. próprio - é o que a empresa vale.

Valor da empresa, corresponde à diferença entre Activo e Passivo  
 $eP = A - P$

eP = Capital social original + no forços -  
- levantamento de capital (a título de dividendos) + receitas (todas as que teve desde o início da empresa) -  
- Todas as despesas.

2.2. é um Documento que não tem impacto na contabilidade

Distinguir um Dossier Interno de um Documento. O Documento tem impacto na contabilidade.

2.4. Registo faltas, Baixas, trabalho, entrega de cheques, Pagamentos, Subsídios férias pagas, Pag. Subsídios Natal.