



Sistemas de Informação para Gestão

Duração:
2,0 horas**Teste:** Mini-teste TAG**Exame:** 1ª Época 2ª Época Recurso**Docentes:** Prof. Doutor António Godinho e Mestre José Ângelo Pinto**Aluno:**

Nome:

n.º:

[04,00]	Grupo I	Resposta: • Correcta = 0,50
---------	----------------	--------------------------------

Nota: Marque, neste enunciado, com um X, a resposta que lhe parece ser a mais correcta.**1.1.** Qual das seguintes afirmações é verdadeira?

- Todas as organizações têm quatro sistemas de informação principais que, por sua vez, se subdivide em quatro sub-sistemas de informação distintos.
- Todas as organizações têm apenas um sistema de informação.
- Todas as organizações têm um sistema de informação que, por sua vez, se subdivide em sub-sistemas de informação.
- Para além do sistema de I&D (investigação e desenvolvimento), todas as organizações têm quatro sistemas de informação principais que, por sua vez, se subdividem em quatro sub-sistemas de informação distintos.

1.2. Qual das seguintes afirmações é verdadeira?

- Os sistemas de informação são estáticos e os sistemas de software são dinâmicos.
- Os sistemas de informação e os sistemas de software são dinâmicos.
- Os sistemas de informação são dinâmicos e os sistemas de software são estáticos.
- Os sistemas de informação e os sistemas de software são estáticos.

1.3. Qual das seguintes afirmações é verdadeira?

- A acção das pessoas dá origem a informação que, quando combinada origina o conhecimento. Entretanto, as acções que decorrem num contexto apropriado e devidamente estruturadas, dão origem a dados e suportam a tomada de decisão.
- Dados, colocados no contexto apropriado e devidamente estruturados, dão origem a informação. Entretanto, as acções que decorrem num contexto apropriado e devidamente estruturadas, dão origem a conhecimento e suportam a tomada de decisão.
- O conhecimento é obtido pela acção das pessoas e resulta da combinação de dados que, colocados no contexto apropriado e devidamente estruturados, originam a informação e suportam a tomada de decisão.
- Dados são obtidos pela acção das pessoas e, quando combinados, originam informação. Esta, por sua vez, quando colocada no contexto apropriado e devidamente estruturada, origina conhecimento e suporta a tomada de decisão.

1.4. Indique qual a aplicação própria do tipo KWS – knowledge work systems (sistemas de suporte ao conhecimento).

- Suporte à concepção e projecto de novos produtos
- Controlo de qualidade
- Análise de investimento
- Análise geográfica de vendas

1.5. Indique qual a aplicação própria do tipo MIS – management information systems (sistemas de Informação para Gestão).

- Controlo e gestão de fornecedores
- Análise de custo de carreiras/contratos
- Análise de recolocação de recursos humanos
- Planeamento em recursos humanos

1.6. Caracterize sucintamente os sistemas informáticos que se poderão classificar como sendo do tipo TPS – transaction processing systems (sistemas de processamento de transacções).

- Sistemas informáticos ao nível da gestão na organização. Suporta funções de planeamento, controlo e tomada de decisão, proporcionando informações de síntese da actividade diária e relatórios de excepção. Orientado para a informação do ambiente interno à organização.
- Sistemas computadorizados que realizam e registam as operações diárias de rotina da organização. As transacções são necessárias para a condução do negócio, constituindo a base operacional da organização.
- Sistemas computadorizados que auxiliam os especialistas e profissionais qualificados na criação e integração de novos conhecimentos na organização.
- Sistemas informáticos destinados ao aumento da produtividade do trabalhador de dados – pessoal administrativo – que tende a processar informação em vez de a criar (inclui uso, manipulação e disseminação de informação).

1.7. Caracterize sucintamente os sistemas de informação do nível de gestão.

- Sistemas de Informação que supervisionam as actividades elementares e as transacções da organização
- Sistemas de Informação que suportam as actividades de planeamento de longo prazo, destinados aos gestores de topo
- Sistemas de Informação que suportam o trabalho que lida com dados e com conhecimento: integração de novo conhecimento no negócio; controlo do fluxo de trabalho
- Sistemas de Informação que suportam as actividades dos gestores intermédios: supervisão; tomada de decisão; controlo; actividades administrativas

1.8. Indique qual a aplicação que é própria do nível operacional.

- Gestão de vendas
- Orçamentação
- Suporte à concepção e projecto de novos produtos
- Planeamento de orçamentos

[02,0]	Grupo II	Resposta: • Correcta = 0,50
--------	-----------------	--------------------------------

Nota: Por favor, responda às questões deste grupo na folha de teste apropriada. São perguntas de resposta imediata e directa.

- 2.1. Apresente a fórmula fundamental da contabilidade e explique-a resumidamente.
- 2.2. Indique o que é um Dossier Interno no PHC.
- 2.3. Indique o que é um CRM – Customer Relationship Management (Gestão do relacionamento com os clientes)
- 2.4. Indique dois exemplos de processos ligados ao pagamento dos vencimentos.

[04,0]	Grupo III	Resposta: • Correcta = 2,00
--------	------------------	--------------------------------

Nota: Por favor, responda às questões deste grupo na folha de teste apropriada. São perguntas cuja resposta necessita de ser construída e explicada.

3.1. Em função dos seguintes dados relativos ao processamento de salários:

A) Remunerações líquidas da Direcção	14,450 Euros
B) Remunerações líquidas do Pessoal	97,010 Euros
C) Encargos Sociais da Direcção – 22,00%	
D) Encargos Sociais do Pessoal – 23,75%	
E) Descontos para a Segurança Social Direcção	925 Euros
F) Descontos para a Segurança Social Pessoal	12,335 Euros
G) Retenções de IRS da Gerência	17,470 Euros
H) Retenções de IRS do Pessoal	9,700 Euros

I) O seguro de acidentes de trabalho é de 1,5% das remunerações brutas.

Calcule as remunerações brutas, os encargos sociais e os custos salariais.

3.2. Explique os motivos que levaram a que a contabilidade fosse uma das primeiras áreas a tirar partido da memória e capacidade de processamento dos sistemas de informação.

[03,0]	Grupo VI	Resposta: • Correcta = 3,00
--------	-----------------	--------------------------------

Nota: Por favor, responda às questões deste grupo neste enunciado, utilizando para esse efeito a grelha disponível.

6.1. Identifique os subsistemas referidos no texto que se segue:

A empresa “ABC” é uma empresa que comercializa produtos de automóveis. Com o objectivo de melhorar a qualidade dos serviços procedeu à informatização do seu departamento de vendas.

Este serviço apresenta actualmente o seguinte processamento:

No atendimento por Fax ou correio electrónico, os pedidos feitos pelos clientes são validados e, de imediato, são comunicadas as disponibilidades ou não dos produtos, perante uma consulta manual a um arquivo que se procura manter permanentemente actualizado.

No final de cada dia, as encomendas recebidas são tratadas (tratamento das encomendas pendentes, stock e emissão de factura/recibo) e enviadas para a Expedição para que os produtos possam ser enviadas aos clientes à medida que a totalidade dos produtos por encomenda estejam disponíveis em stock.

Entretanto, no final de cada dia, são identificados os produtos que já se encontrem esgotados, ou cuja quantidade disponível seja inferior ao nível crítico de reencomenda. De seguida, tendo em conta a qualidade, preços e prazos de entrega, dos fornecedores em carteira, são emitidos os pedidos de encomenda para reposição dos Stocks.

Baseado nas vendas efectuadas, é produzido semanalmente um relatório de vendas que é enviado à Gerência.

A quando da recepção de mercadoria, enviada pelos fornecedores, procede-se à verificação com os respectivos pedidos que foram feitos, é actualizado o stock e as facturas são enviadas para a Contabilidade.

