


 Instituto Superior de Línguas e Administração
 GAIA

MOTIVAÇÃO
 Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa



António Tomás Madureira (261)
 Ludgero Mendes (262)
 Nuno José Rodrigues (252)
 Ricardo Gil Pinto (260)


4 de Junho de 2008
Sistemas de Informação e Multimédia
Desenvolvimento Pessoal e Profissional
1


MOTIVAÇÃO
 Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa

THE WALL STREET JOURNAL

"What do you mean money isn't everything? This is a bank!"

4 de Junho de 2008
Sistemas de Informação e Multimédia
Desenvolvimento Pessoal e Profissional
2



MOTIVAÇÃO
 Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa

MOTIVAÇÃO

Processo de fornecer aos membros de uma organização a oportunidade de satisfazer as suas necessidades e cumprir os seus objectivos, através de um comportamento que se traduza no máximo de produtividade para a organização de que fazem parte.

Isto significa aumentar, tanto quanto possível, a área de coincidência dos objectivos individuais com os objectivos colectivos.

4 de Junho de 2008
Sistemas de Informação e Multimédia
Desenvolvimento Pessoal e Profissional
3


MOTIVAÇÃO
 Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa

TEORIAS DE CONTEÚDO

Das Necessidades
 Centradas na enumeração e descrição das necessidades a serem satisfeitas.


TEORIAS DE PROCESSO

Da Equidade

Das Expectativas
 Centradas no processo que condiciona o comportamento.

Do Reforço
 Centrada apenas no comportamento e consequências deste.

4 de Junho de 2008
Sistemas de Informação e Multimédia
Desenvolvimento Pessoal e Profissional
4

 **MOTIVAÇÃO**
Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa

Teoria das Necessidades (Maslow)


- Maslow estabeleceu uma hierarquia das necessidades, desde as necessidades de ordem inferior às de ordem superior.
- Se as necessidades básicas não estão satisfeitas não se satisfazem necessidades superiores.
- Se um indivíduo tem fome, é incapaz de pensar noutra coisa que não seja alimentar-se.
- Esta ideia aplica-se a todas as actividades da vida humana. Todos os homens têm como objectivo a auto-realização plena das suas potencialidades.

4 de Junho de 2008 Sistemas de Informação e Multimédia
Desenvolvimento Pessoal e Profissional 5

 **MOTIVAÇÃO**
Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa



4 de Junho de 2008 Sistemas de Informação e Multimédia
Desenvolvimento Pessoal e Profissional 6


 **MOTIVAÇÃO**
Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa

Teoria das Necessidades - Dos dois Factores (Herzberg)

Factores Motivacionais
Relacionados com a natureza da tarefa (autonomia, responsabilidade, interesse).
Provocam um efeito duradouro de satisfação e um bom nível de produtividade.

Factores de Higiene
Factores que não são motivadores mas cuja ausência pode levar à desmotivação (condições de trabalho, pagamento, segurança do emprego).
Estes factores são expectativas, quando precários provocam insatisfação.


4 de Junho de 2008 Sistemas de Informação e Multimédia
Desenvolvimento Pessoal e Profissional 7

 **MOTIVAÇÃO**
Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa

Teoria da Equidade (Stacy Adams)

- Equidade é um sentimento de justiça relativa, quando nos comparamos com os outros.
- Centrada nas percepções que o indivíduo tem sobre a justiça de tratamento em relação aos outros indivíduos da organização.
- Comparação de rácios esforço/recompensa entre os indivíduos.

4 de Junho de 2008 Sistemas de Informação e Multimédia
Desenvolvimento Pessoal e Profissional 8


 **MOTIVAÇÃO**
Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa

Teoria do Reforço

Centra-se no comportamento e suas consequências.
Pretende modificar comportamentos através de recompensas ou penalizações.
Estratégias usadas para a modificação do comportamento organizacional:

- **Reforço positivo ou Reforço negativo**
Fortalece os comportamentos desejáveis.
- **Punição ou Extinção**
Enfraquece / elimina os comportamentos indesejáveis.

4 de Junho de 2008 9
Sistemas de Informação e Multimédia
Desenvolvimento Pessoal e Profissional

 **MOTIVAÇÃO**
Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa


Teoria da Expectativa (Victor Vroom)

A lógica da motivação da expectativa é a de que as pessoas escolhem entre comportamentos alternativos.

Engloba três relações de expectativas:

- 1. Esforço – Desempenho**
Se me esforçar vou ter bom desempenho?
- 2. Desempenho – Recompensa**
Se atingir esse desempenho vou ser recompensado?
- 3. Valência ou atractividade da recompensa**
Qual o valor que eu dou a essa recompensa?


4 de Junho de 2008 10
Sistemas de Informação e Multimédia
Desenvolvimento Pessoal e Profissional


 **MOTIVAÇÃO**
Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa

Da teoria à prática...

1. Desafio
2. Realização/Satisfação
3. Valorização/Reconhecimento
4. Participação
5. Perspectiva de crescimento profissional
6. Liderança
7. Integração
8. Salário

4 de Junho de 2008 11
Sistemas de Informação e Multimédia
Desenvolvimento Pessoal e Profissional

 **MOTIVAÇÃO**
Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa



4 de Junho de 2008 12
Sistemas de Informação e Multimédia
Desenvolvimento Pessoal e Profissional



MOTIVAÇÃO

Teorias das Necessidades, Equidade, Reforço e Expectativa

Referências bibliográficas

- http://eden.dei.uc.pt/~dourado/Cadeiras/Ge/public_html/Cap6ppt.pdf
- http://www.leic.net/blondiegirl/gestao/teoricas/Gestao_3.2.pdf
- http://mbaiscee.files.wordpress.com/2007/11/microsoft-powerpoint-ige_t10_motivacao.pdf
- <http://www.activemanagement.pt/cache/bin/XPQGONgXX174wlamX5Xv4IZKU.pdf>
- <http://filotestes.no.sapo.pt/psicmotivacao.html>