



Instituto Superior de Línguas e Administração

GAIA

APPLE X Microsoft

Carlos Magno 256

Carlos Moreira 259



Licenciatura Sistemas de Informação e Multimédia

Projecto de Concepção

Fevereiro 2008

*“Este trabalho é dedicado a todos que tentam fazer algo **mais** do que o simples e usual exigido pela sociedade”*

Resumo

As marcas APPLE e Microsoft carregam consigo muito mais que apenas hardware e software. Carregam a história de dois homens que viraram mitos na sociedade mundial pelos seus actos junto ao mundo do conhecimento/informação/gestão.

É impensável pensar em APPLE e Microsoft sem acoplar imediatamente as figuras de Steve Jobs e Bill Gates.

O conhecimento e a maneira como estas organizações olham o mundo, criaram uma nova perspectiva na dissiminação de informação pelo planeta.

A partilha de informação nunca foi tão grande como nos tempos actuais, onde os meios possibilitam tal processo.

Neste trabalho abordaremos:

- **Duas empresas que mudaram o mundo da História** – Texto explicativo sobre a posição de Bill Gates e Steve Jobs no “Hall” da Fama entre os Gestores mundiais, eleitos pela revista Fortune.
- **As Raízes** – Uma breve explanação sobre a fundação das empresas em questão, bem como a postura das mesmas sobre a gestão de pessoas e conhecimento.
- **Um Novo Adversário** – O paradigma da “posição conquistada”, novamente em jogo com Linux Torvalds
- **Quadro Comparativo** – Possíveis diferenças identificadas entre estas duas Organizações.
- **(!) Vídeos** – Filmes com a fonte “Youtube”, onde são exibidos trechos de apresentações, entrevistas e discursos dos dois CEO mais importantes da actualidade.
- **(!) Links Externos** – Hiperligações para os sites e sub-domínios das mais variadas áreas de actuação destas organizações.
- **(!) RSS** – Sistema de informação “Feed” com fontes na Microsoft e APPLE.
- **Biografias** – Bill Gates, Steve Jobs e Linus Torvalds
- **Conclusão**

(!) Disponível somente online (www.passarododo.com/gc)

Agradecimentos

“Agradecimentos aos criadores do “binário”, das matrizes e da matemática, pois sem eles nem Bill Gates, nem Steve Jobs ou tão pouco Linus Torvalds teriam objecto de estudo e consequentemente, nós também não estaríamos aqui”

Índice

Resumo.....	2
Agradecimentos	3
Índice.....	4
1. Duas Empresas que mudaram o rumo da História.....	5
1.1. Os mais importantes do Mundo.....	5
2. As Raízes	7
3. Um Novo Adversário	9
4. Quadro Comparativo.....	10
5. Conclusões	11
6. Referências e Bibliografia	12

1. Duas empresas que mudaram o rumo da História

As marcas APPLE e Microsoft carregam consigo muito mais que apenas hardware e software. Carregam a história de dois homens que viraram mitos na sociedade mundial pelos seus actos junto ao mundo do conhecimento/informação/gestão.

É impensável pensar em APPLE e Microsoft sem acoplar imediatamente as figuras de Steve Jobs e Bill Gates.

O conhecimento e a maneira como estas organizações olham o mundo, criaram uma nova perspectiva na dissiminação de informação pelo planeta.

A partilha de informação nunca foi tão grande como nos tempos actuais, onde os meios possibilitam tal processo.

1.1 Os mais “importantes” do Mundo!

A capacidade de gestão e inovação APPLE colocou-a em primeiro lugar das empresas mais apreciadas pelos americanos, segundo a revista [Fortune](#) .

O método de gestão actualmente utilizado por Steve Jobs, aliado aos produtos de alta qualidade oferecidos pela APPLE, foram os responsáveis directos pelo “pódio”, visto esta mesma organização figurar no sétimo lugar a exactamente um ano.

[Steve Jobs](#) , que começa sua carreira em 1977 com a criação do APPLE II, sempre esteve ligado directa ou indirectamente com o mundo dos negócios, o que lhe valeu figurar entre o “Power 25” dos CEO de todo mundo, pela mesma revista citada anteriormente, mas com o título de “O Homem do ano”.

Tal escolha deu-se pela forma como Jobs trabalha e pelo vasto leque de áreas que a APPLE abrange, sem mencionar as empresas fundadas à parte, por iniciativa própria (Next e Pixar).

Em duas décadas a APPLE alterou o rumo do mercado informático 2 vezes, surpreendendo a todos que achavam que a APPLE estava simplesmente acabada.

Em nada menos que sétimo lugar, encontra-se [Bill Gates](#) , Fundador e actual presidente da Microsoft, que com linhas de pensamento completamente divergentes de Jobs, contruiu seu império em pressupostos antes impensáveis para a sociedade.

Gates simplesmente “inventou” a indústria de Softwares, deu formas económicas a um mundo antes dominado por empresas voltadas aos supercomputadores.

As divergências entre APPLE e Microsoft prolongam-se por décadas, gerando amantes e inimigos de ambos os sistemas pelos quatro cantos do mundo.

Ambas empresas sem dúvida tem seus méritos e faltas, e é com base neste pressuposto que iniciaremos este trabalho, colocando lado a lado a APPLE e a Microsoft, analisando de forma mais profunda o tipo de gestão, visão de mercado e capacidade empreendedora de cada uma delas, valendo lembrar a importância que as duas tem no ramo tecnológico... e sem dúvida como os provedores das ferramentas necessárias para caminhar num mundo movido pelo conhecimento.

2. As Raízes

A gestão do conhecimento feita nos primórdios das duas Organizações era feita de maneira completamente adversa.

Enquanto Steve Jobs, apesar de uma postura pseudo-liberal oprimia o processo criativo dos seus colaboradores, fazendo com que os mesmos trabalhassem até 52 horas seguidas, sem descanso, o que fez com que os mesmos se dividissem em sectores, enfraquecendo a organização.

Bill Gates, apesar da fama empreendedora, soube administrar o seus parceiros, distribuindo de forma "igualitária" parte dos lucros, e dando reconhecimento aos mesmos.

A APPLE nasceu com o conhecimento de duas pessoas (Jobs e Wozniak), o que logo criou a necessidade de expandir os quadros.

Para Jobs, o "se entregar" ao trabalho nunca era o bastante, visto o mesmo fazê-lo de forma inequal, e ver quem o não fizesse como apenas "mais um".

O sistema de equipa criado pela APPLE desviou-se para uma competitividade extrema entre os funcionários e a própria administração, que muitas vezes discordavam dos melhor utilizados por Steve Jobs.

A Microsoft, apesar de não ter nascido com tantas mentes brilhantes, recorreu ao uso de uma inteligência estratégica superior, arrecadando informações úteis, contactos importantes e principalmente se aliando a parceiros que lhes podiam conceder informações, como foi o caso da própria APPLE.

A diferença das duas posturas, findou em instabilidades na APPLE no decorrer dos anos, e uma aumento progressivo e constante nos ganhos da Microsoft, até meados da década de 90, quando Jobs retoma seu posto de CEO principal da sua empresa, mas desta vez com visões bem mais centradas na inovação e busca de novos mercados.

A postura da Microsoft junto aos seus empregados mostra a satisfação dos mesmos em trabalhar para esta empresa, bom como os altos rendimentos proporcionados pelas equipas de produção microsoft.

Em Portugal, por exemplo, a microsoft foi nomeada a melhor empresa para se trabalhar no ano de 2007. (Ver vídeo).

Em resumo, a empresa que tinha em mãos os melhores meios, melhores ideias e pessoal não progrediu o suficiente devido a má administração feita por Jobs, que com uma postura radical, perdeu terreno para um administrador tecnicamente inferior em questões informáticas... porém superior em administração das pessoas e suas "bagagens" de conhecimento.

3. Um Novo Adversário

Assim como a IBM não teve a devida atenção com a APPLE e Microsoft, actualmente este mesmo erro está sendo cometido pelas mesmas empresas em relação aos sistemas de código aberto, nomeadamente o Linux.

Completamente adverso aos sistemas comerciais, este OS visa a partilha de informação, e principalmente o acesso incondicional da mesma... por todos.

O criador do sistema, [Linus Torvalds](#), simplesmente abriu mão dos direitos do Linux para que todos pudessem obtê-lo, o que seria impensável por Steve Jobs e Bill Gates.

Na realidade, o termo "Gestão do Conhecimento", passa também pelas mãos de Linus Torvalds, que apesar de não ter uma Organização, obteve o conhecimento de milhões de colaboradores, sem custos, vindos de todo globo, contribuindo com seus dotes para a melhoria de um sistema comunitário.

Actualmente o Linux é maioritariamente o sistema dos servidores de internet mundiais (Apache), e também o sistema adoptado por universidades e ministérios.

Departamentos como a [N.A.S.A.](#) e [Exército Americano](#) utilizam este sistema, bem como governos inteiros em diversos países do mundo.

A Visão de mercado mais uma vez torna-se algo passível a mudanças, e mais uma vez os detentores do poder actual (APPLE e Microsoft) não conseguem administrar a concorrência de forma mais eficaz.

Uma observação acerca deste sistema é: O MacOS X, sistema actual da APPLE, tem como base o [Kernel Darwin](#), uma distribuição Linux/BSD, talvez pela rapidez de desenvolvimento dos sistemas de código aberto em relação aos proprietários.

É a gestão do conhecimento... mais uma vez em jogo.

4. Quadro Comparativo

APPE - CEO: Steve Jobs

Microsoft - CEO: Bill Gates

APPE - Gestão voltada sí mesma (fechada)

Microsoft - Gestão Aberta e Expansionista

APPE - Inovadora arrojada economicamente

Microsoft - Segura e cautelosa em questões económicas

APPE - Empresa voltada para o conhecimento

Microsoft - Empresa voltada para o conhecimento

APPE - Confiança excessiva na Marca.

Microsoft - "Jogadas" de marketing conjunta com parceiros.

APPE - Instabilidade de Gestão

Microsoft - Estabilidade de Gestão

APPE - Criação de Novos Mercados Reestruturação de mercados existentes Centralização de poderes

Microsoft - Gestão seccionada

(Ver quadro Original em

http://www.passarododo.com/gc/index.php?option=com_content&task=view&id=31&Itemid=111)

5. Conclusão

A quebra de paradigmas é a cada dia mais usual.

Não existem domínios absolutos de mercado nem tão pouco segurança incondicional.

O sistema força as organizações a se actualizarem, criarem novos meios, desenvolver soluções, inovações pertinentes as necessidades de mercado.

A APPLE e Microsoft Surgem em uma época carente de iniciativas deste género, o que acarreta de forma sublime na criação das duas maiores potências do Software mundial, onde a IBM e outras grandes corporações ficam para trás.

O conhecimento e os meios para obtenção dos mesmos, fizeram destas duas organizações “ícones” de uma sociedade voltada para “o saber”, a partilha e o inovar.

No Século XVII se falava em Iluminismo. No Século XIX a imprensa era a grande arma para o conhecimento, nas décadas de 80 e 90 da nossa era, o termo “mídia” e comunicação de massa passam a fazer parte de uma rotina.. mas é com estas duas organizações que o mundo mergulha num mundo binário de acesso fácil ao conhecimento. É a era do Conhecimento!

6. Referências e Bibliografia

<http://www.apple.com/>

<http://www.microsoft.com/en/us/default.aspx>

<http://money.cnn.com/magazines/fortune/>

<http://www.youtube.com>

<http://www.linux.org>

<http://www.nasa.org>

<http://www.wikipedia.org/>

<http://rtp.pt>

