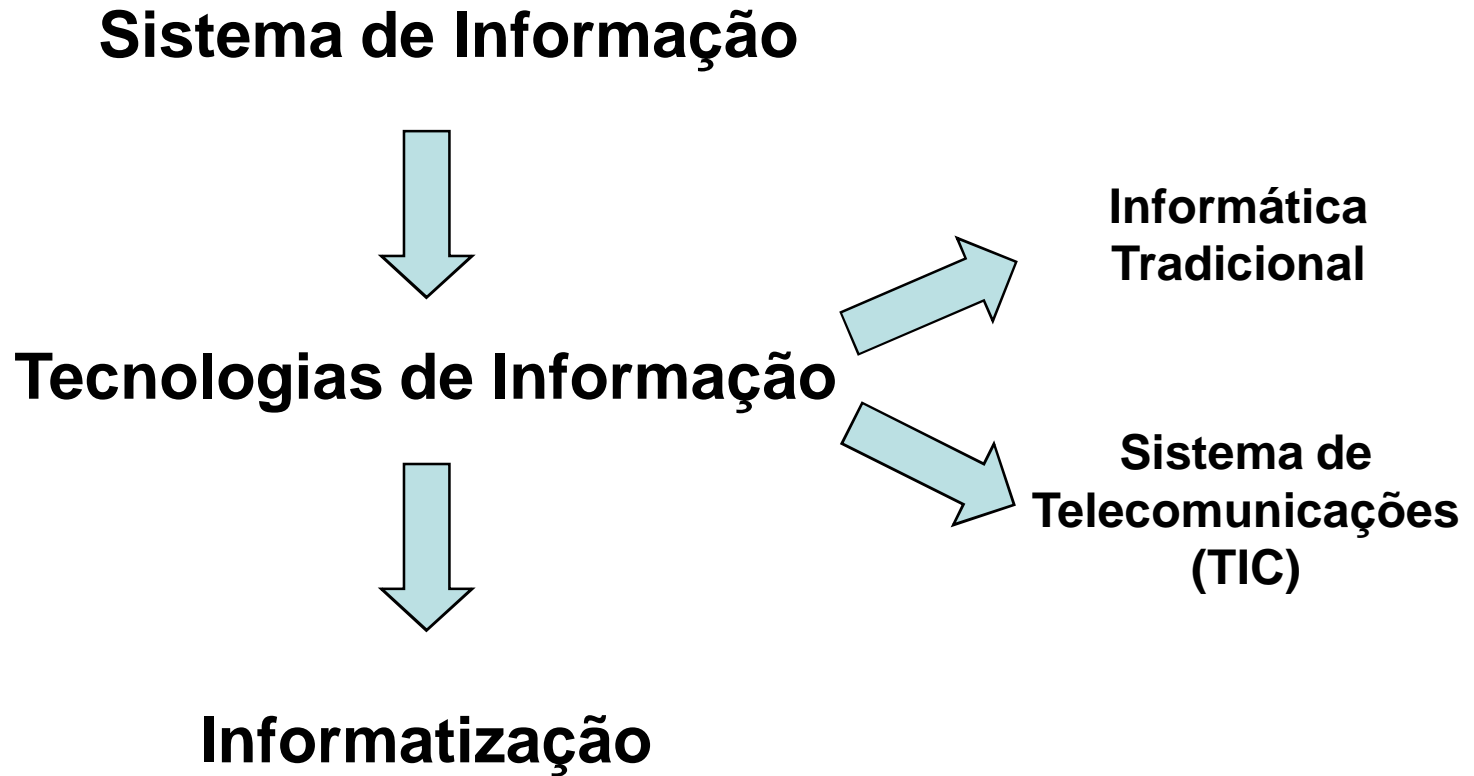




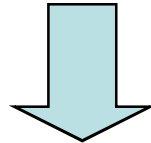
A importância das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Organizações do Conhecimento

As tecnologias de informação

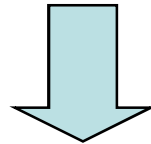


A evolução e tipologia dos SI/TI

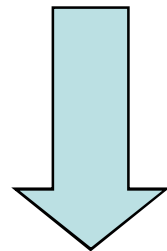
Computadores nas Organizações – anos 50



Mainframes – anos 60



Minicomputadores – anos 70



Sistemas Operativos Centralizados

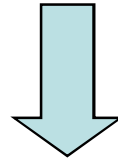
Sistemas Operativos Distribuídos

Microcomputador – anos 80

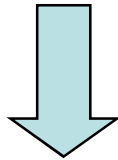
Novo conjunto de ferramentas de Software – Office Automation

Tecnologias e mudança organizacional

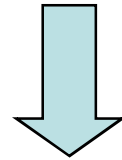
Tecnologias de informação



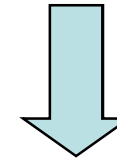
Mudanças na economia, sociedade e organizações



Alteram formas de
produção, gestão
e comercialização



Novas práticas sociais
de comunicação



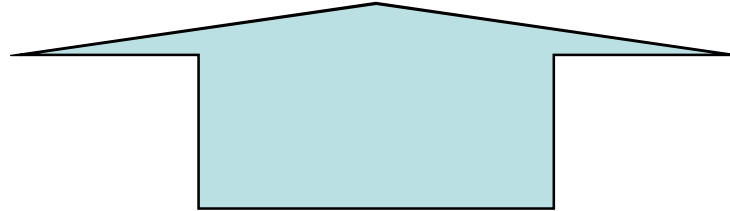
Novas actividades
económicas



Informação + Informática + Telecomunicações

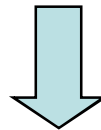
Terceira Revolução Industrial

Autonomia na tomada de decisões



Evolução da sociedade

Baseada na produtividade organizacional e obtenção de bens e serviços

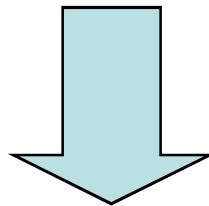


Gestão do conhecimento

Baseado na informação

Autonomia na tomada de decisões

O incremento da capacidade de decisão e de comunicação, proporcionado pelas novas tecnologias, torna possível um maior controlo dos superiores sobre os seus subordinados, facilitando ao mesmo tempo a eliminação dos níveis hierárquicos intermédios



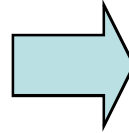
Implicações derivadas do efeito

As possibilidades de comunicação directa diluem, parcialmente, as diferenças de posição hierárquica, minando as relações de autoridade;

A comunicação directa, sobrepondo-se aos níveis intermédios, reduz o seu papel de recolha e transmissão de informação;

A importância das novas TI nas organizações

Planificação
Tomada de decisão
Resolução de problemas
Avaliação de resultados



Consumidores
Processadores
Criadores

} de Informação

Organização baseada na Informação



- Melhoria da distribuição
- Aplicação da informação
- Exploração dos conhecimentos
- Ambiente

VS

Organização tradicional



- Processo de armazenamento da informação
- Optimização da gestão da informação operacional

As TI impulsionam:

- Redução do nº de directores intermédios
- Redução dos níveis de direcção
- Ressurgimento dos especialistas

Três fases diferentes de mudança:

- The Back office (eficiência operacional)
- The Front Office (eficácia de gestão)
- The Virtual Office (vantagem competitiva)

SI/TI como fonte de vantagem competitiva

Segundo Porter e Miller (1985)), os SI/TI estão a alterar as regras da competição por três vias:

- Alteram a estrutura da própria indústria;
- São uma importante alavanca para a obtenção e a manutenção de vantagens competitivas;
- Estão a gerar negócios inteiramente novos.

Conclusão

Em pleno século XXI, é inegável o papel fundamental que as Tecnologias de Informação e Comunicação desempenham a nível individual e organizacional. No entanto é importante compreender que sem uma boa gestão do recurso fundamental e estruturante de toda a organização, a Informação, não é possível garantir que um sistema de informação cumpra cabalmente as suas funções na organização.

“ A Tecnologia é uma ferramenta e não um fim ”. A solução das organizações, crê-se, passa pela própria organização e a forma como potência os recursos de que dispõe, alinhando-os com a estratégia empresarial, num envolvimento recíproco, tendo em vista o alcance de novos patamares de competitividade.